**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**ООО «Областная электросетевая компания»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 15 КВТ (ВКЛЮЧИТЕЛЬНО) С УЧЕТОМ РАНЕЕ ПРИСОЕДИНЕННОЙ МОЩНОСТИ, ПО ОДНОМУ ИСТОЧНИКУ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ (3 КАТЕГОРИЯ НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ)

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Физическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Тарифы утверждены органом исполнительной власти субъекта РФ на период регулирования, ответственным за тарифное регулирование.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

1. Подача заявки в объеме, установленным законодательством;

2. Заключение договора об осуществлении технологического присоединения;

3. Исполнение условий, установленных заключенным договором об осуществлении технологического присоединения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя с подачей напряжения и выдачей акта об осуществлении технологического присоединения.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

в зависимости от объема исполнения мероприятий сетевой организацией по техническим условиям для конкретного заявителя:

* 30 рабочих дней, в случаях осуществления технологического присоединения физических лиц до 15 кВ к электрическим сетям классом напряжения до 0,4 кВ включительно, при расстоянии от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, не более 15 метров, в случае отсутствия необходимости урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым для осуществления технологического присоединения заявителя, и земельным участком заявителя, а также в случае если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, а также по обеспечению приборами коммерческого учета электрической энергии(мощности)
* 4 месяца, если расстояние от границ участка заявителя до существующих сетей сетевой организации заявляемого класса напряжения менее 300/500м[[1]](#footnote-1), и сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), за исключением работ по строительству объектов электрохозяйства от существующих объектов до присоединяемых энергопринимающих устройств;
* 6 месяцев, если расстояние от границ участка заявителя до существующих сетей сетевой организации заявляемого класса напряжения менее 300/500м;

В иных случаях:

* 1 год.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| **1** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, включая подачу заявки на технологическое присоединение и оплату счёта за оказание услуги. | Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя. | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Электронная (через личный кабинет клиента,  обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы)  Сетевая  организация  регистрирует  личный кабинет и  сообщает  заявителю порядок  доступа к личному  кабинету  потребителя,  включая  получение  первоначального доступа к личному  кабинету,  регистрацию и  авторизацию  потребителя | Не ограничен | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 - Правила ТП. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | В электронной форме | 3 рабочих дня после получения заявки |
| Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | **1.3.** Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя | В письменной или электронной форме | 3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки, но не ранее 20 рабочих дней с даты получения запроса недостающих сведений |  |
| Заявка,  соответствующая  Правилам  технологического  присоединения | **1.4**. Размещение сетевой организацией в Личном кабинете заявителя:  - условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям;  - технических условий;  - счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение;  -инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление заявителя присоединения фактического действиями фактического и  Приема; | Электронная форма требуемых документов, размещается на сайте ООО «ОЭК», в Личном кабинете потребителя. | 10 рабочих дней со дня получения заявки (недостающих сведений); |  |
| Оплата счета | **1.5**. Оплата счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение. | Документ об оплате Заявителем счета | 5 рабочих дней со дня получения заявителем в Личном кабинете потребителя счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение. |  |
|  | **1.6.** Несоблюдение  заявителем  обязанности по  оплате выставленного  счета в  установленный срок |  | В течение 2  рабочих дней  со дня  истечения  срока оплаты  счета  организацией  счета |  |
| Возникновение разногласий по размещенным сетевой организацией документам | **1.7.** Урегулирование разногласий по представленным в Личном кабинете документам | Электронная форма | - |  |
| **2** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Осуществляется вне  зависимости от  исполнения  обязательств  заявителем (за  исключением  обязательств по  оплате счета) | **2.1**. Разработка сетевой  организацией проектной  документации согласно  обязательствам,  предусмотренным  техническими условиями |  | В соответствии с типовыми условиями договора |  |
|  |  |  | **2.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных техническими условиями, включая установку и допуск прибора учета электрической энергии в эксплуатацию | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) допуска в эксплуатацию прибора учета в электронной форме | В соответствии с типовыми условиями договора |  |
| **3** | Оформление  документов об  осуществлении  технологического  присоединения. |  | **3.1.** Размещение в Личном кабинете потребителя [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N)а допуска в эксплуатацию прибора учета в электронной форме | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) допуска в эксплуатацию прибора учета в электронной форме | Не позднее  окончания  рабочего дня,  осуществления  допуска в  эксплуатацию  прибора учета |  |
|  |  |  | **3.2.** Уведомление заявителя и гарантирующего поставщика об установке и допуске прибора учета электрической энергии в эксплуатацию | В письменной форме или электронной форме | В течение 1 рабочего дня с даты размещения в Личном кабинете потребителя на сайте ООО «ОЭК» |  |
|  |  |  | **3.3.** Составление и  размещение в Личном  кабинете потребителя акта о выполнении технических  условий и акта об  осуществлении  технологического  присоединения | Акты, подписанные в электронном виде  размещаются в Личном кабинете потребителя на сайте ООО «ОЭК» | В соответствии с типовыми условиями договора и технических условий |  |
|  |  |  | **3.4.** Уведомление заявителя  о составлении и направлении  в Личный кабинет актов о  выполнении технических  условий и об осуществлении  технологического  присоединения | В электронной форме | Не позднее  окончания  рабочего дня, в  течение  которого были  составлены и  размещены  указанные  документы |  |
|  |  |  | **3.5**. Уведомление  гарантирующего поставщика  о составлении и направлении  в Личный кабинет Заявителя  актов об осуществлении  технологического  присоединения | В письменной форме или электронной форме | В течение 1 рабочего дня с даты размещения в Личном кабинете потребителя на сайте ООО «ОЭК» |  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый номер телефонного центра обслуживания ООО «ОЭК»*:* **8-800-707-58-09**

Адрес электронной почты ООО «ОЭК»: info@oblelectroset.ru

Сайт: https://oblelectroset.ru/

1. - в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности [↑](#footnote-ref-1)